



GASTOUDERLAND

• Kwaliteit in gastouderopvang •

Wij regelen het!

Versie 1.03

www.gastouderland.nl

Inhoudsopgave informatiebrochure

pag.

Gastouderland, even voorstellen	2
Werkwijze Gastouderland	2
Selectiecriteria gastouders	2
Kwaliteit Gastouderland	3
Voorschoolse educatie	3
Nieuwsbrief	4
De kosten	4
BackOffice	5
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	5
Opvoeden en ontwikkeling	6
Het bieden van een leidraad voor uw opvoedingsaanpak	6
Kwaliteit	6
Begeleiding en service	7
Aanmelding	8

Gastouderland; even voorstellen

Gastouderland is een landelijk geregistreerd gastouderbureau met 26 vestigingen in Nederland. Dankzij onze status van geregistreerd gastouderbureau komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Gastouderland bemiddelt tussen u en de gastouder, verzorgt de begeleiding en deskundigheidsbevordering. Uw consulent gaat geheel vrijblijvend voor u op zoek naar een geschikte gastouder die voldoet aan uw wensen.

Werkwijze Gastouderland

U heeft bij Gastouderland altijd een vast contactpersoon. Zij is uw aanspreekpunt. U kunt rekenen op korte lijnen en persoonlijk contact met uw consulent.

Nadat u zich heeft aangemeld bij Gastouderland neemt zij contact met u op en zal zij een telefonische intake afnemen waarbij u uw gegevens en wensen kenbaar kunt maken. Op basis van deze gegevens gaat zij beoordelen of wij als organisatie iets voor u kunnen betekenen. Als dit positief is, gaat uw consulent vervolgens voor u op zoek naar een geschikte gastouder. Vervolgens brengt zij u in contact met deze gastouder. Bij dit kennismakingsgesprek is uw consulent aanwezig. Mocht er een match zijn dan zorgt zij ervoor dat alle bijkomende zaken goed geregeld worden.



Heeft u zelf al een gastouder gevonden? Gastouderland begeleidt dan voor u dit traject, verzorgt de administratie en zorgt ervoor dat de opvang voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang en dat de gastouder wordt geregistreerd in het LRKP.

Selectiecriteria gastouders

Wij werken uitsluitend met gediplomeerde gastouders en daarnaast moet de gastouder in het bezit zijn van een EHBO bij Kinderen certificaat. Al onze gastouders staan geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) zodat u recht heeft op kinderopvangtoeslag.

Daarnaast hanteert Gastouderland nog een aantal criteria. Een aantal van deze criteria zijn bijvoorbeeld:

- ✓ Is de gastouder bereid samen te werken met Gastouderland en gaat zij deelnemen aan onze themabijeenkomsten en gastouderdagen?
- ✓ Is zij betrouwbaar en wil zij voor langere tijd gastouder zijn?
- ✓ Kunnen wij én u op haar rekenen want bij ons is afspraak ook echt afspraak!
- ✓ Spreekt de gastouder goed Nederlands?

- ✓ Heeft zij voldoende pedagogische kennis en ervaring in het werken met kinderen?
- ✓ Wil zij meewerken aan de huisbezoeken van haar consulent?

Op de opvanglocatie wordt een risico-inventarisatie uitgevoerd. Met behulp van deze risico- inventarisatie wordt bekeken of de opvangsituatie veilig is en een gezonde leefomgeving garandeert. Veiligheid en een gezonde leefomgeving zijn belangrijke voorwaarden voor verantwoorde opvang!



Kwaliteit Gastouderland

Gastouderland maakt zich sterk voor opvangkwaliteit. De bij ons geregistreerde gastouders en ouders worden regelmatig voorzien van nuttige informatie en handige tips bij de opvang van kinderen. Onze organisatie ontvangt daarbij de medewerking van diverse specialisten op het gebied van kinderopvang. Het welzijn en de positieve ontwikkeling van uw kind(eren) staat daarbij voorop.

Een jaarlijkse risico-inventarisatie voor veiligheid en gezondheid op het opvangadres, diverse cursusmogelijkheden voor gastouders, waaronder EHBO voor kinderen, een oudercommissie, een adequate klachtenafhandeling, een deskundig pedagogisch plan en de ondersteuning van specialisten op dit vakgebied moet het kwaliteitsniveau van onze organisatie op een hoogwaardig niveau houden.

Voorschoolse educatie

Vroeg Voorschoolse Educatie (VVE) speelt een steeds grotere rol in de kinderopvang. Gastouderland is de eerste organisatie met een eigen programma voor voorschoolse educatie. Dit programma is speciaal ontwikkeld voor gastouders die aangesloten zijn bij Gastouderland.

Aap! heeft de hoofdrol in het programma en Aap! woont in Gastouderland. Daar beleeft hij allerlei avonturen en hij neemt de kinderen mee op een leuke, spannende en uitdagende reis!

Het programma bestaat uit de knuffel Aap!, een educatieve map met afwisselende thema's die aansluiten bij de periode van het jaar én praktische werkbladen die de gastouder meteen kan gebruiken voor de activiteiten. U als ouder, wordt bij elk thema geïnformeerd over wat de gastouder gaat doen zodat u er ook op kan inspelen.

Het stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen vinden wij een must in de opvang. Het is van belang dat wij en de gastouder samen werken aan de pedagogische kwaliteit én

professionalisering van de opvang en met dit programma, is dit mogelijk geworden. Een belangrijke voorwaarde is dat het programma spelenderwijs wordt toegepast.



Het programma

Het programma richt zich op het stimuleren van de brede ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar binnen de opvang. In het programma wordt aandacht besteed aan doelen op het gebied van de cognitieve ontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische en zintuiglijke ontwikkeling. Het is goed in het dagprogramma in te passen. De activiteiten kunnen op verschillende momenten van de dag worden uitgevoerd.

Tijdens het eten, verschonen en buiten spelen komen er bijvoorbeeld ook al activiteiten aan bod. De eigen inbreng van kinderen is hierbij erg belangrijk. De activiteiten bevatten veel mogelijkheden voor interactie en communicatie tussen de gastouder, de kinderen én tussen de kinderen onderling. Hier leren kinderen veel van.

Als de gastouder met Aap! gaat werken kan zij via een speciale Aap! Facebookpagina op de hoogte gehouden worden van de laatste ontwikkelingen.

Nieuwsbrief

Wij begrijpen heel goed dat de gastouder het grootste deel van de dag alleen is met de kinderen. Wij vinden het daarom belangrijk dat zij het gevoel heeft er niet alleen voor te staan.

Het contact met collega's én met ons is belangrijk en daarom organiseren wij landelijke gastouderdagen. Zij kan ervaringen delen met collega's en wij brengen haar op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Daarnaast ontvangt zij zes maal per jaar een nieuwsbrief met alle ins en outs over het werk als gastouder. Ook vindt zij in deze nieuwsbrief leuke knutseltips, afgestemd op de seizoenen.

De kosten

Gastouderopvang is opvang op maat. Dat betekent dat er wordt gewerkt met een uurtarief. De hoogte van het uurtarief varieert tussen de € 4,50 tot € 6,00 per uur. Gastouderland rekent geen inschrijf- of administratiekosten. Naast het uurtarief aan de gastouder betaalt u bureaunkosten aan Gastouderland. De hoogte van deze kosten is per opvangsituatie verschillend. Wij proberen altijd een zo voordelig mogelijke berekening te maken.

BackOffice

U krijgt als ouder een inlogcode voor onze BackOffice. U vindt in de BackOffice allerlei belangrijke documenten zoals de Risico Inventarisatie, de overeenkomst, het plaatsingscontract, het pedagogisch beleidsplan en de Meldcode Kindermishandeling. Daarnaast kunt u via de BackOffice de opvanguren doorgeven en inzage krijgen in uw financiële omgeving zodat u facturen en jaaropgaven altijd kunt terugzien. Van de door de gastouder verrichte kinderopvang vindt maandelijks facturatie plaats. Zij of u levert de gewerkte uren aan het eind van de maand in via deze digitale BackOffice. U ontvangt dezelfde dag de digitale factuur en de gastouder ontvangt een digitaal overzicht van de te ontvangen vergoeding. Na betaling door u ontvangt de gastouder haar vergoeding binnen twee werkdagen.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Gastouderland vindt het belangrijk om naast het bieden van kwalitatieve kinderopvang ook structureel iets te betekenen voor kinderen die onder veel mindere omstandigheden opgroeien. Daarom steunt Gastouderland structureel het weeshuis Piyawat in het Noorden van Thailand en Stichting Jarige Job uit Rotterdam. Gastouderland is opgenomen in het landelijk register MVO (Maatschappelijk verantwoord Ondernemen.)

Weeshuis Piyawat

In dit weeshuis wonen 35 weeskinderen van de Hmongstam. Deze kinderen hebben in de regio waar zij wonen geen recht op onderwijs, gezondheidszorg en huisvesting. Zij zwerven op straat en als zij geluk hebben komen zij in een weeshuis. Een deel van de bureaunkosten gaat maandelijks naar het weeshuis.



Stichting Jarige Job

Wist u dat in Nederland ruim 60.000 kinderen hun verjaardag niet kunnen vieren? Gewoon omdat er thuis te weinig geld is. Op de mooiste dag van het jaar krijgen zij geen cadeautje, hangen er geen vrolijke ballonnen en kunnen ze niet trakteren op school. Uit schaamte melden ze zich soms zelfs ziek.

Jarige Job maakt een einde aan dit verjaardagsleed en trakteert kinderen uit de armste gezinnen in de samenleving op een leuke dag. Jarige Job geeft geen geld maar een Verjaardagsbox met alles erop en eraan. Zoals versiering, traktaties voor de klas en de leraren, wat lekkers voor de visite en natuurlijk een mooi cadeau.



Opvoeden en ontwikkeling

Uiteraard heeft de opvoeding en ontwikkeling van uw kinderen onze aandacht. Ook de overheid waakt over de opvoedkundige kwaliteit en stelt op dat gebied enkele voorwaarden waaraan een gastouder moet voldoen. Met hulp van onze diensten zorgen wij ervoor dat uw gastouder ruimschoots aan deze eisen voldoet.

Het bieden van een leidraad voor uw opvoedingsaanpak

Gastouderland heeft een duidelijk pedagogisch beleid. Het is belangrijk dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van dit beleid. Uw consulent overhandigt haar bij de aanvang van het werk een map met daarin al deze informatie. Gastouderland gaat ervan uit dat wanneer een kind zich veilig voelt, hij of zij vol vertrouwen de omgeving kan ontdekken, ervaringen opdoet en zich spelenderwijs ontwikkelt tot een zelfstandig, sociaal en uniek individu.

Kwaliteit

Dat kwaliteit bij Gastouderland hoog in het vaandel staat, heeft u kunnen lezen in deze brochure. Dat we er ook in slagen u kwaliteit te bieden, blijkt uit de GGD inspectie die jaarlijks plaatsvindt.

Begeleiding en service

Gastouderland biedt:

Bemiddeling

- Geen inschrijf- en bemiddelingskosten
- Actieve bemiddeling voor gastouderopvang
- Wij hebben een groot bestand met beschikbare gastouders in elke regio
- Bemiddeling bij conflicten tussen ouder en gastouder
- Minimaal twee keer per jaar een huisbezoek op de opvanglocatie
- Minimaal een keer per jaar een evaluatie

Pedagogiek

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch helpdesk voor ouders en gastouders
- Pedagogische workshops
- Een gratis VVE programma voor gastouders
- Gratis jaarlijkse gastouderdag met diverse workshops en lezingen

Veiligheid

- Een jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid op de opvanglocatie
- Het organiseren van EHBO cursussen
- Informatie over de veiligheidsrisico's Gezondheid
- Een jaarlijkse risico-inventarisatie gezondheid op de opvanglocatie
- Informatie over de gezondheidsrisico's

Administratie

- Maandelijkse factuur per e-mail, na het inleveren van de uren
- Mogelijkheid tot directe betaling door link naar Ideal bij de factuur
- Informatie over belastingzaken
- Een jaaropgaaf voor ouder en gastouder
- Betaling van de gastouder binnen twee werkdagen
- Financiële helpdesk voor al uw problemen en vragen
- Registratie van de gastouder in het Landelijk register Kinderopvang
- Verzenden van de jaaropgave aan de belastingdienst t.b.v. de eindafrekening
- Begeleiding van de gastouder als ZZP-er

Algemeen

- Uw eigen consulent, dus korte lijnen en persoonlijk contact
- Een intern en extern klachtenreglement én Gastouderland is lid van de SKK
- Mogelijkheden voor het volgend van de MBO2 opleiding Helpende Zorg en Welzijn
- EHBO bij Kinderen cursussen in het hele land
- Diverse nieuwsbrieven voor ouders en gastouders
- Het hoofdkantoor is elke dag telefonisch te bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur
- Geen 0900 nummer

Aanmelding

U kunt zich kosteloos en vrijblijvend inschrijven bij Gastouderland. Dit kan via onze website www.gastouderland.nl of telefonisch. U kunt ons elke werkdag bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 0345-548 247. Wij brengen u dan in contact met uw consulent.

Graag verwelkomen wij u bij Gastouderland!

